

GOVERNANÇA DEMOCRÁTICA EM REDE: O POSICIONAMENTO DAS ONGs DE VIÇOSA - MG

Pamela Maria Martins de Oliveira¹
Pamela Torres de Oliveira²
Bruno Tavares³

Resumo: O artigo tem como objetivo avaliar a interação existente entre ONGs e outras instituições como órgãos públicos, consórcios, terceiro setor e empresa privadas a partir de uma perspectiva de análise de rede e de governança democrática. Uma vez identificada o desenho da estrutura dessa rede por meio do uso do software Pajek seguimos para a análise do seu comportamento a fim de compreender as relações empíricas e técnicas instauradas nestas entidades. O desenho da rede foi avaliado por meio das análises de características que revelam a densidade, núcleos e centralidade das relações estabelecidas. O estudo apontou que muito do potencial dessas ONGs nos processos de trocas de informação e aprendizagem coletiva poderiam estar sendo melhor utilizado.

Palavras-chave: Redes. Governança Democrática. ONGs.

¹ Graduanda em Administração. Universidade Federal de Viçosa - MG. pamelamartinsufv@gmail.com

² Mestranda em Administração. Universidade Federal de Viçosa - MG. pamela.oliveira@ufv.br

³ Doutor em Administração. Professor Adjunto da Universidade Federal de Viçosa. btavares@ufv.br

Organizadores:



ANEGEPE
Associação Nacional de Estudos
em Empreendedorismo e Gestão
de Pequenas Empresas

Realizadores:



1 Introdução

O desenvolvimento do cenário globalizado contemporâneo tem exigido uma mudança de comportamento das organizações no que se refere à maneira de se conectar à estrutura global, assim tem-se que novas formas de organização entre atores, públicos e privados tem crescido. Nesse sentido, as redes têm sido discutido por teóricos contemporâneos a exemplo de Bastos (2011), Carrion (2010), Gohn (2014) que apontam esse tipo de organização como uma maneiras de atuar de forma conjunta sem que contudo, necessite abrir mão da autonomia das instituições que a compõe. Esta novas formações ocorrem tanto no âmbito público quanto no privado, já que o Estado objetivando atingir sua finalidade de forma mais eficaz e abrangente, torna-se participante dessa dinâmica em rede e muitas vezes ocupa posição de grande representatividade com papel articulador.

O conceito de Governança Democrática em Rede auxilia no entendimento das relações instauradas entre organizações, este é concebido como a estruturação de atores sociais que por meio de negociações dentro de um arcabouço regulatório contribuem para um propósito público (DENHARDT, 2012). Apresenta-se ainda como uma forma de estruturação em rede onde o objetivo final é o alcance do benefício social, democrático.

Desta forma, a análise de rede como técnica, fornece parâmetros necessários à compreensão da estrutura de Governança Democrática, uma vez que fornece um desenho da estrutura e dos elos de conexão existentes entre os diversos atore sociais. A análise é adequada para se compreender a Governança Democrática em rede uma vez que fornece um panorama das relações horizontais estabelecidas.

Também nesse contexto de análise em rede, pode-se refletir acerca do papel desempenhado pelas Organizações Não Governamentais – ONGs que podem ser entendidas como uma forma particular de organização independente do Estado que se dedicam à tarefas de promoção social sem fins lucrativos, e tem como objetivo final a busca pela melhoria das condições de vida de setores mais oprimidos (MONTENEGRO, 1994).

De acordo com Buarque e Vainsencher (2001) o que diferencia as ONGs das demais organizações sociais que as rodeiam, é a concentração de esforços para solucionar problemas externos aos participantes da própria organização. Isto implica que não necessariamente, um gestor de uma ONG deve estar sendo atingido pela problematização do contexto em questão.

Sob a perspectiva de rede, torna-se notável a importância de um bom posicionamento daquelas instituições para obtenção de melhor desempenho institucional, uma vez que “o acesso a recursos e o impacto das ONGs sobre o ambiente em que atuam têm relação direta com o desenho das redes” (FONTES, 2004, p. 284).

Este artigo pretende apresentar um estudo da estrutura em redes das instituições ligadas ao contexto das ONGs na cidade de Viçosa - Minas Gerais, objetivando perceber as conexões e construções sociais dos grupos de estudo. Para o desenvolvimento deste artigo, foi utilizado um catálogo desenvolvido por uma das ONG`s envolvidas no estudo o qual reuniu as principais informações das demais instituições e suas relações. Para obtenção de uma percepção do arcabouço que envolve o sistema de informação e as construções sociais dos grupos estudados, utilizou-se a metodologia de análise de redes.

A questão que buscou-se investigar neste estudo pode ser descrita da seguinte forma:
Qual a inter-relação existente entre as ONGs de Viçosa - MG e como elas se posicionam

dentro de uma Governança Democrática em Rede? Ao identificar as conexões estabelecidas entre as ONGs de Viçosa e o seu comportamento em meio a uma estrutura de Governança, pretende-se compreender as relações empíricas e técnicas instauradas entre estas entidades.

Além da presente introdução, este artigo é constituído por outras três seções. Em primeiro momento, foram destacados aspectos conceituais a respeito da organização de atores sócias em rede, e em seguida, foi apresentado o contexto das ONGs e da governança democrática tratada neste trabalho. A terceira seção trata dos aspectos metodológicos e a utilização do Software PAJEK de análise de rede, bem como o detalhamento de categorias abordadas para classificação da rede. A seção subsequente relata os resultados obtidos com esta pesquisa e as considerações dos autores.

2 Referencial Teórico

2.1 A organização de atores sociais em rede

O estudo de redes sociais, envolvendo uma análise empírica, torna-se uma atividade complexa à medida que o próprio objeto a ser observado encontra-se em constante movimento. A reunião de indivíduos, instituições, grupos ou organizações voltadas para a construção de um objetivo comum, em que os sujeitos são diversos e variáveis torna as ligações profundas e complexas. “A estrutura das relações sociais determina o conteúdo dessas relações” (MIZRUCHI, 2006. p. 73).

O objetivo de uma análise de rede social “é demonstrar que a análise de uma díade (interação entre dois atores) só tem sentido em relação ao conjunto das outras díades da rede, porque a sua posição estrutural tem necessariamente um efeito” (MARTELETTO, 2001, p. 72). Não há necessariamente uma estrutura hierárquica formalizada ou um posicionamento estático garantido pelas relações instauradas. O desenho e redesenho da rede só pode ser entendido ao observar-se o todo, e principalmente ao considerar-se que cada elo instituído representa uma entidade independente e participante de demais interações e estruturas que não podem ser mapeadas por completo.

Ao determinar-se um recorte temporal e local para análise de uma formação de rede, faz-se necessário compreender a existência de macro e micro estruturas que envolvem as instituições observadas. As macroestruturas dizem respeito à rede geral levando em consideração o tamanho e a densidade do grupo. Ao se analisar o tamanho de uma rede de informações, considera-se o número de elos no total, envolvidos no desenho. Porém, ainda que uma rede possua um tamanho expressivo, é de suma importância observar a concentração de relações instauradas e como elas se agrupam em torno delas mesmas (densidade). Trata-se da formação de subgrupos que podem indicar um potencial de comunicação e troca de informações que garantem melhor atuação dos indivíduos dentro e fora do desenho (RIBEIRO; BASTOS, 2011, p. 283).

Já as microestruturas que envolvem uma rede social são as ligações instauradas entre os elos de forma independente. A análise da microestrutura possibilita observar atores centrais e periféricos e associá-los a possíveis relações de poder. Por exemplo, atores centrais que possuem maior número e intensidade de relações formadas em torno de um nó, facilitam a distribuição de riscos e uma maior independência com relação à rede como um todo. Isto

porque, “o maior número de vínculos diversifica as oportunidades de satisfação de suas necessidades e os torna menos dependentes” (RIBEIRO; BASTOS, 2011, p. 283).

Apesar da concepção de relações sociais exigir uma profunda análise cultural de padrões e contextos, a análise de rede se baseia numa noção clara da importância das relações sociais grupais ou individual. “Com a ênfase que dá às relações sociais concretas em vez de às categorias, a análise de redes apresenta uma concepção mais dinâmica da ação social do que os modelos normativos ou estruturais tradicionais” (MIZRUCHI, 1994, p.81).

A análise da eficiência e eficácia do desenvolvimento da rede vai depender da manutenção da rede e do fluxo de informação gerada e disponibilizada pelos atores envolvidos. Fatores como clareza, expectativas, nível de regulamentação e incrementação de capacidades dentre outros serão de fundamental influência na continuação e na força das relações estabelecidas na rede. (FACHINELLI; MARCON; MOINET, 2001). Ademais, é necessário que se mantenha o posicionamento de rede de atores independentes, dando liberdade às ações específicas de cada instituição. Neste sentido, Pardini et al. (2012) alerta que uma rede de relações sociais pode ser extensa, todavia, se suas relações não forem bem geridas, isto não se torna garantia de sucesso do empreendimento.

SILVA (2012) et al. e SOUZA (2012) et al. identificam que o cerne da definição de rede está na busca pela sinergia por meio de parcerias em uma dinâmica que objetiva resultados comuns, nesse sentido pode ser definidas como um grupo de atores ou nós que possuem relações uns com os outros. Já Ribeiro e Bastos (2011) interpretam que as relações ou vínculos estabelecidos em uma estrutura de rede são caracterizados por fluxos de informação. Fluxos, nós e vínculos constituem os elementos básicos de uma rede, onde nós representam os atores agrupados em torno de um objetivo comum e vínculos são laços existentes entre esses atores.

O ambiente competitivo no qual as organizações estão inseridas do qual também fazem parte as ONG é marcado por fortes pressões que exigem posicionamentos diferenciados quanto a forma de organização a fim de obter melhores ganhos competitivos. Nesse sentido, Balestrin e Verschoore (2008) defendem que essas pressões sofridas pelas organizações podem ser usadas como estímulo para a busca de cooperação como forma de alcançar vantagens competitivas ou gerar soluções para problemas comuns. As interações obtidas por meio da rede corresponde à capacidade dos participantes estabelecer conexões entre si e pode ser avaliada por meio de diferentes perspectivas como conectividade, densidade, existência de cliques, equivalência estrutural, centralidade, proximidade, dentre outras (BALESTRIN; VERSCHOORE, 2008).

A estruturação em rede pode garantir benefícios ligados à concorrência e ao desenvolvimento da própria organização. Nesse sentido, o conhecimento acerca de Governança Democrática em Rede vem explicar como a rede de cooperação irá funcionar para atender às demandas da sociedade em um determinado ambiente demográfico no qual se espera que esta formação possa operar redes em conformidade com ideias democráticas (DENHARDT, 2012).

2.2 O contexto das ONGs e da governança democrática

Um evento que se destaca na realidade organizacional é o crescimento das chamadas empresas socialmente responsáveis. Várias são as definições e posicionamentos a respeito da

Organizadores:



ANEGEPE
Associação Nacional de Estudos
em Empreendedorismo e Gestão
de Pequenas Empresas

Realizadores:



concepção destas empresas e do papel desempenhado por elas por meio de projetos sociais, doações financeiras ou até mesmo minimização de impactos causados ao ambiente em que se encontram, porém, em meio às ações sociais realizadas pelas empresas contemporâneas, encontram-se ou podem ser encontrados resquícios de objetivos estritamente empresariais, atrelados aos objetivos da própria instituição, que podem não buscar a solução da raiz de conflitos realmente sociais.

Por outro lado, o Terceiro Setor (Sindicatos, Associações e Organizações Não governamentais – ONGs) acumula responsabilidades no que tange à melhoria e equilíbrio social. Dentro deste panorama, as ONGs têm um caráter particular, por atuar de maneira especificamente social, sem que assumam em tese posições políticas ou beneficiem uma parcela da sociedade em detrimento de outras.

A utilização do termo ONG para nomear agentes, parcialmente destituídos de interesses econômicos e voltados à promoção de mudanças socioeconômicas, impõe-se a partir de 1948, quando as Nações Unidas criaram o Sistema Internacional de Cooperação ao Desenvolvimento, dando destaque às ações no Terceiro Mundo (BUARQUE & VAINSENER, 2001). No Brasil, essas organizações surgem como forma de preencher carências de assistência social em diversos aspectos como educação, saúde, e inclusive lazer, surgiram ONGs apoiando movimentos sociais e associações.

No que concerne à definição de Governança Democrática, percebem-se atribuições comuns principalmente em referência ao fenômeno como um processo. Para Carrion e Costa (2010, p.626) o termo é relativo a um sistema “contínuo de cooperação e de acomodamento entre interesses diversos e conflituais, que inclui as instituições oficiais (...) assim como os arranjos informais em torno dos quais chegou-se ao acordo”.

O processo de governança democrática surgiu a partir de uma crise do Estado como ator responsável pela promoção do bem-estar social demandado do mesmo um novo posicionamento no cenário econômico e globalizado. A postura dos cidadãos na busca por uma maximização de seus interesses no curto prazo negligenciando políticas e propostas de longo prazo serviu também para agravar a crise econômica e social na qual o Estado se viu sobrecarregado (BEVIR, 2011).

Entende-se que a governança não pode ser considerada apenas numa dimensão relacionada ao governo, uma vez que irá envolver uma maneira mais holística de enxergar um cenário global. É o que defende Esteve (2009):

“A governança, portanto, vai implicar, de uma forma concreta, a reestruturação global da maneira de governar de um governo local. É por isso que dizemos que a governança é o modo de governar próprio do governo-rede ou relacional, que é o adequado à nova sociedade em rede, também denominada sociedade do conhecimento” (ESTEVE, 2009, p.37).

Gohn (2004) tece algumas reflexões acerca da questão da cooperação que envolve uma estrutura de governança. O autor acredita ser um conceito bastante discutível e de suma importância ao se tratar do desenvolvimento de atividades em conjunto com atores autônomos envolvidos. Ainda segundo o autor, existe uma necessidade de construir relações de consenso coletivo e ações cooperadas para que se cumpra o “compromisso da articulação no âmbito institucional, tão necessária para a administração de conflitos e para a integração de ações de apoio ao desenvolvimento” (GOHN, 2004, p.1855).

Tratando do estabelecimento de relações de parceria no desenvolvimento de projetos, ou ainda auxílio no crescimento e maturação de uma entidade, é possível perceber a complexidade das relações instauradas entre atores que possuem objetivos os mais diversos contudo são capazes de assumirem consciência grupal para solucionar ou melhorar questões inerentes a coletividade.

3 Metodologia

A análise de redes sociais envolve a observação gráfica de relações entre indivíduos diversos. Apesar da independência das entidades, observa-se uma preocupação com o alcance de um objetivo em comum, um objetivo social e democrático. Há ainda um alto grau de complexidade nas relações não hierárquicas e autônomas na construção de um relacionamento sólido em uma estrutura de governança, a qual deve ser considerada uma vez que a análise desta disposição empírica, abstrata e limitada acompanhou o processo de trabalho deste estudo.

Contudo, para construção de uma análise que auxiliasse no entendimento destas relações, foram utilizadas, dentro das possibilidades metodológicas oferecidas pelo *software* PAJEK, medidas que auxiliassem uma análise técnica própria para o estudo, sendo elas: densidade, centralidade e núcleos.

Para melhor entendimento dos resultados obtidos, faz-se necessário o entendimento do termo “núcleo” que no programa nos é apresentado como “*k-core*”. Os núcleos são relações fortemente instauradas dentro de uma rede. Uma mesma rede pode ter mais de um aglomerado de instituições intimamente relacionadas e, neste caso, a rede possui mais de um núcleo. O software apresenta como definição em seu manual, núcleo-*k* como um subconjunto de vértices aonde cada vértice do subconjunto é ligado pelo menos número “*k*” de vértices.

Um grande número de núcleos e a maneira com que estes se dispõem no desenho da rede, podem auxiliar na definição do grau de densidade da estrutura. Conforme supracitado neste trabalho, uma rede densa de contato, pode ser uma grande ferramenta para construção de relações significativas que podem alavancar resultados pessoais e de todos os elos envolvidos. Neste trabalho, foram observados diversos núcleos, porém considerados relevantes para densidade de uma estrutura, apenas subgrupos envolvendo no mínimo três ligações.

Objetivando compreender a importância de um comportamento em conjunto, e a dependência dos atores com relação à estrutura inserida, fez-se necessário analisar o conjunto de relações instauradas por completo, não evidenciando características individuais das instituições.

A escolha do cenário a ser estudado (Viçosa – MG) se deve ao elevado número de instituições não governamentais atuantes na cidade, sendo 16 ONGs cadastradas no catálogo formulado pela Associação de Desenvolvimento de Viçosa (ADEVI), em 2013 durante a execução do Encontro de Tecnologias Sociais Aplicadas a Viçosa e Região, o qual será utilizado como dado secundários para este estudo.

O evento foi uma iniciativa da ADEVI e demais indivíduos que, com auxílio da FAPEMIG e da Universidade Federal de Viçosa, realizaram trabalho exaustivo para agrupar informações a respeito das ONGs existentes e suas relações de parcerias estabelecidas.

Apesar do número inicial reduzido de organizações participantes, a relação de parceiros descrita foi extensa e possibilitou a formulação do desenho da Governança estabelecida na cidade, no que diz respeito às ONGs.

A respeito do procedimento de coleta de dados, foi utilizado o software de análise de redes PAJEK XXL, por meio do qual foram calculadas medidas de posicionamento visando fornecer a estruturação das ONGs em formato de um mapa. Em termos de organização, os dados foram previamente organizados por meio de um código baseado na atividade da instituição correspondente visando preservar o anonimato da organização. Na ferramenta base para obtenção de dados secundários, foram mencionadas 38 organizações entre ONGs, Associações, Secretarias municipais e empresas juniores da Universidade Federal de Viçosa. Ao destrinchar os parceiros institucionais envolvidos na produção de eventos, na obtenção de recursos e em demais atividades organizacionais, chegou-se a um número de 123 instituições, as quais foram organizadas em categorias.

A partir de então foram verificados elos, instituições que possuem conexões e troca de informações entre si, que de acordo com o catálogo utilizado, possuíam relações de parceria entre as entidades previamente citadas, totalizando 276 conexões. Ademais, com o detalhamento das organizações parceiras, foram estabelecidas novas categorias, sendo elas: órgãos públicos ou mistos, entidades do terceiro setor e instituições privadas.

Para analisar cada ator individualmente, foram utilizadas diferentes mensurações de centralidade e interatividade, as quais o próprio programa oferece como forma de análise. Foram estas: centralidade e periferia, proximidade, ligações curtas e longas e número de cruzamentos.

Assim sendo, as organizações com maior cruzamento de dados, ou seja, maior inter-relação com as demais, serão consideradas organizações centrais formando então, uma rede densa ao seu redor garantindo uma possível distribuição de riscos e maior acesso às informações. Ademais, foi observado o comportamento de todas as entidades envolvidas na rede social formada e destacadas as sobressalentes a partir da análise.

4 Descrição e análise dos dados

A seguir serão apresentados os resultados do cruzamento de dados no software PAJEK e a análise dos mesmos. Dentre as possibilidades oferecidas pela ferramenta, foram abordados os tópicos que propiciariam uma melhor compreensão quanto ao objetivo deste trabalho. Foram estes: densidade, núcleos e centralidade.

4.1 Densidade da rede

A primeira medida mensurada foi a quantidade de ligações existentes entre os atores inseridos no programa. Redes podem ser classificadas como densas ou difusas. Dentro deste conceito, é possível averiguar a concentração de conexões estabelecidas entre os atores. Uma rede densa, além de possuir muitos elos, dispõe de uma dispersão do grau de conexões, ou seja, garante uma homogeneidade de ligações.

O desenho geral da rede pode ser observado na Figura 1, que apresenta o resultado de todas as relações traçadas entre as organizações pertencentes ao catálogo e as instituições privadas ou públicas que fazem parte desta grande rede de contatos. Conforme supracitado

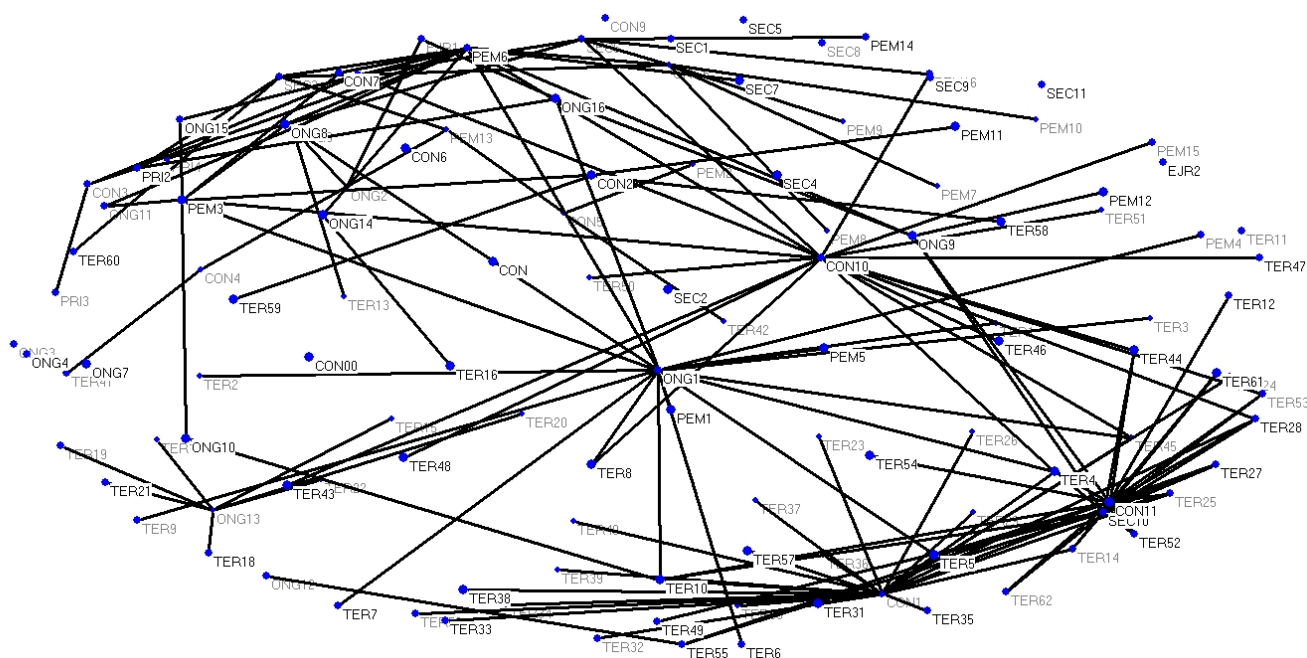
foram processados 276 elos entre as 123 organizações cadastradas ou citadas no catálogo utilizado como base para esta pesquisa. O programa apresentou um número total de 18 componentes considerados fortes, sendo estes, responsáveis por ligações formadas a 80,48% da rede geral, totalizando 99 vértices conectados.

Em uma rede formada por 123 atores, obter um resultado em que mais de 80% das instituições estão ligadas a apenas 14,63% das entidades (18 componentes) demonstra uma concentração de informação e uma provável má distribuição dos benefícios alcançados em uma estruturação de rede. Ademais, é eminente a existência de uma relação de poder estabelecida, aonde a concentração do mesmo se dá nos componentes fortes. Estes recebem mais informações e são considerados importantes elos para a rede geral, isto porque são decisivos para a condução e manutenção do fluxo de comunicação.

Inicialmente é possível localizar regiões de maior densidade de comunicação, obtendo mais de um ponto com grande fluxo de informação. Apesar da estrutura da rede funcionar de forma dinâmica e instável, o que garante que atores sejam atingidos indiretamente, é possível, por meio de uma análise empírica, compreender que entidades que centralizam os subgrupos, ocupam uma posição favorável à construção dos objetivos e a instauração de relações de poder.

Previamente, é possível observar ainda, a prevalência de atores periféricos que possuem relações sem contato, ou seja, configuram uma ausência de associação demonstrando pouco ou nenhum vínculo. Sobre a figura 1 apresentada a seguir, tem-se a apresentação dos seguintes códigos: ONG – Organização não Governamental, CON – Conselhos, SEC – Secretarias, EJR – Empresas Juniores, PEM – Órgãos Públicos ou mistos, TER – Entidade do Terceiro Setor e PRI – Organizações Privadas.

Figura 1: Desenho da rede geral de relação estabelecidas entre ONGs e demais entidades de Viçosa-MG



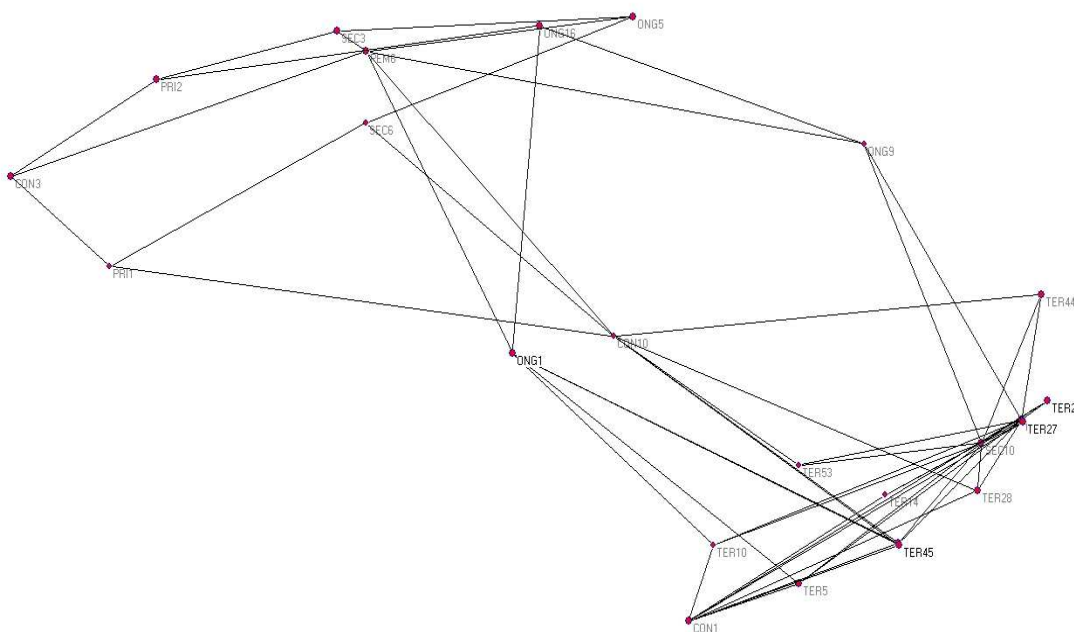
Fonte: elaborada pelos autores

4.2 Núcleos

Conforme supracitado, núcleos são conjuntos de instituições que formam subgrupos dentro de uma rede. Os resultados deste trabalho apresentaram quatro subgrupos, nos quais os atores envolvidos possuem um número mínimo de ligações entre si, e ainda formam uma rede fechada dentro da estrutura geral. Como forma de obter maiores detalhes da rede formada por instituições consideradas fortes dentro da estrutura geral, escolheu-se a opção de um núcleo-3, aonde os atores envolvidos estão ligados à no mínimo três vetores e se conectam.

A Figura 2 mostra o desenho gráfico deste núcleo, e facilita a compreensão dos pontos de massa onde as relações possivelmente podem ser consideradas mais ativas e compactas. Ao estabelecer uma análise em conjunto com a Figura 1 previamente apresentada, é possível assimilar que, instituições pertencentes a uma junção de elos cuja densidade é maior, acabam por se conectarem entre si formando uma rede de fortes entidades.

Figura 2: Atores pertencentes a núcleos fortes



Fonte: elaborada pelos autores.

Como uma rede social os indivíduos não obtém informação apenas em suas relações diretas, uma vez que pode-se otimizar seus contatos ao se estabelecer relações com demais núcleos, uma entidade, ao ampliar sua participação interagindo com a rede geral, não deixa de pertencer ao seu aglomerado, mas aumenta as possibilidades de acesso à informação.

4.3 Centralidade

Organizadores:



ANEGEPE
Associação Nacional de Estudos
em Empreendedorismo e Gestão
de Pequenas Empresas

Realizadores:



De maneira geral, a centralidade de uma rede demonstra o grau ou quantidade de fluxos de comunicação que envolve um determinado ator. Um elo com uma grande quantidade de vínculos indica uma entidade em uma boa posição com relação ao fluxo de informações e contato com os demais atores. Isto porque, demonstra acessibilidade e intimidade que pode favorecer a instituição central numa relação de poder, uma vez que são responsáveis por colocar demais organizações em proximidade.

Objetivando destacar quais instituições exercem papel de maior influência sobre a rede, faz-se necessário uma análise da centralidade da estrutura. Apesar do índice de centralidade ser de extrema importância, é importante observar seu oposto: posições periféricas. Isto porque, ao observar aglomerações centrais em uma rede, por consequência há de se encontrar atores evidenciados por estarem posicionados em locais periféricos. Tais atores são inertes à estrutura de rede e fazem parte de elos pouco estimulados e sem fortes relações de troca de informação.

Ao se analisar a posição de um ator com relação à centralidade é fundamental propor uma estrutura de análise. Desta forma optou-se por demonstrar resultados em um *ranking* simples permitindo a comparação entre a colocação das instituições. Destacam-se as instituições com números de interações superiores perante a rede.

Tabela1: Ranking de atores centralizados

INDIVÍDUO	CAMPO	Nº DE LIGAÇÕES
18	Órgão público	25
27	Órgão público	18
1	Terceiro setor	18
38	Órgão público	15
28	Órgão público	14

Fonte: elaborada pelos autores

A rede analisada possui uma grande concentração de elos ligados a um pequeno número de atores, conforme foi confirmado ao analisarmos a densidade. O que é evidenciado aqui são as instituições que se tornam centrais e influentes nas conexões de toda a conjuntura. Um ator responsável por 25 elos, por exemplo, torna-se encarregado de atuar como conector de diversas entidades.

No caso da rede em análise, é interessante atentar à natureza dos atores destacados. Em sua maioria, sobressaíram órgãos públicos, o que reflete a importância de atuação do poder público para a manutenção desta rede. Apesar de estarmos teoricamente nos readaptando a um novo espaço público, ainda não contamos com o controle de situações públicas enquanto sociedade civil, a não ser que tenhamos o auxílio ou mesmo a presença do governo.

Ademais, a estrutura encontrada apresenta diversas instituições periféricas ligadas apenas a um elo. Desta forma, considerando os demais dados obtidos, compreende-se que a concentração das conexões em um número relativamente pequeno de órgãos centrais, origina um número maior de atores periféricos.

A partir da listagem obtida, percebe-se que a atual situação de governança constituída na cidade de Viçosa – MG não tem favorecido a atuação de ONGs e instituições do terceiro

setor. Apesar do crescente número de instituições de cunho sociais, há certa dependência no que diz respeito à formação de parcerias com órgãos governamentais. Isto porque, dentre os cinco atores centrais, quatro são instituições públicas e apenas uma ONG foi apontada pelo programa, como uma organização central.

5 Considerações finais: rede e informação

O estudo realizado mostrou que a rede estudada pode ser classificada como sendo pouco densa no que diz respeito à quantidade de elos, difusa, pois evidenciou uma alta concentração de conexões em atores centrais gerando inúmeros atores periféricos pouco relacionados e com alto potencial de crescimento devido à presença de um núcleo forte e bem estruturado.

Ao se analisar uma rede social, a existência de um alto índice de centralidade torna atores referência em movimentos e projetos que envolvam a sociedade, podendo ser considerados meios de liderança capazes de mobilizar a rede. Os maiores destaques desta rede em questão são figuras públicas, o que evidencia a importância de uma atuação mais participativa do poder público.

No caso da cidade de Viçosa, advertindo que o enfoque inicial foi no comportamento das ONGs em meio a estrutura, na análise destes dados destaca-se a instituição 1 como potencial mediador, capaz de estabelecer laços estáveis. Tal instituição, pertencente ao terceiro setor apresenta alto índice de elos (18 no total), além de ser apontada pelo programa como sendo pertencente a um núcleo forte (núcleo k-3). Seu destaque deve-se provavelmente a natureza do trabalho exercido visto que se trata de uma associação que busca o desenvolvimento econômico e social da região por meio da articulação de interesses entre demais instituições.

Destaca-se a falta de coordenação e a dispersão existente entre as ONGs da cidade. Um ambiente pouco denso e com um alto número de atores periféricos não favorece a atuação destas organizações, principalmente ao notar que tais entidades (em sua maioria) não ocupam espaços de destaque. Vale ressaltar ainda, que a presença de um núcleo forte, demonstra o potencial de maior interação geral, uma vez que este subgrupo pode fomentar a formação de demais, e fortalecer a rede por completo.

Foi visto que o emprego da metodologia de análise redes permitiu obter um panorama das conexões e construções sociais do objeto de estudo: ONGs e a estrutura de governança democrática em rede a qual estão inseridas. Ressaltam-se as limitações encontradas para a realização desta pesquisa, no que diz respeito à utilização de dados secundários. Tais dados foram fornecidos por uma ONG atuante na cidade que se propôs a executar um trabalho minucioso de coleta de informações que culminou com a elaboração do catálogo de informações já mencionado.

Um bom posicionamento dentro de uma estrutura em rede, ao se falar de uma instituição depende de doações e recursos de terceiros para sobrevivência, torna-se além de um grande facilitador das operações de obtenção de recursos e realização de eventos, um meio de manutenção das operações básicas organizacionais. Desta forma, muitos seriam os benefícios em se ter proximidade e facilidade de trocas de informações entre as ONGs no cenário de Viçosa.

Apesar disto, verifica-se que em meio à estrutura, que poucas são as organizações que se destacam na conjuntura. A maioria das instituições destacadas são do âmbito público, o que revela ainda uma resistência à implementação de um novo espaço público de participação social mais ativa. A sociedade e até as ONGs ainda mantem seus alicerces ligados à atores públicos mantendo uma certa dependência de tais figuras para atuação na cidade. Tal hipótese é verificada na observação do ranking de atores centralizados. O que reflete que muitas das instituições apenas estabelecem contato com outras por meio de iniciativas públicas como Universidades, e órgãos da Administração Pública Direta.

O estudo indica como decorrência para gestores de ONGs que muito do potencial destas entidades pode estar sendo pouco explorado. Faz-se necessário uma maior verificação da eficácia de atuação de tais organizações, porém, o baixo nível de troca de informações revela um impedimento à distribuição de riscos e um processo de aprendizagem coletiva, aonde os erros cometidos tornam-se experiências e os *cases* de sucesso podem ser incorporados às práticas organizacionais. Cabe às organizações se posicionar de forma mais efetiva perante seus companheiros de atuação para que consiga atingir com maior eficiência seu público alvo, ou, ao menos, facilitar a execução de processos e o regime de aprendizagem.

Aos formuladores de políticas públicas, atenta-se para o potencial articulador que o Governo possui sobre a formulação de políticas e ações públicas. Apesar de um grande número de ONGs, o poder público continua sendo central e agente de suma importância para a manutenção da rede e das conexões. Em seus variados níveis de atuação, este se mostrou parte de elos e núcleos que sustentavam toda a estrutura da rede, o que sugere que sua inexistência ou má atuação implica em uma grande perda para o conjunto.

Verifica-se, ainda, um alto potencial de formação de conexões fortes. A rede foi considerada pelo software como sendo densa e possui um núcleo forte o que reflete um potencial de proximidade alto, uma vez que já existem subgrupos que exercem a função de comunicação e inter-relação com maior intensidade. O cenário se mostra então desigual, o que exige uma reflexão acerca das falhas de cada instituição não pertencente a uma posição de destaque.

A interpretação dos dados obtidos nesta pesquisa elucidam alguns ângulos que apontam organizações centrais, densidades e também lacunas na estrutura por completo. Torna-se necessária a construção de conhecimento coletivo e a identificação de novas abordagens que possam incrementar os posicionamento e reflexões aqui obtidas, bem como uma adaptação à atualização do catálogo do estudo e aplicação em demais cidades, possibilitando uma análise comparativa.

Referências

BALESTRIN, A.; VERSCHOORE, J.; REYES, E. **Redes de cooperação empresarial: estratégias de gestão na nova economia**. Bookman, 2008.

BEVIR M. Governança democrática: uma genealogia. **Revista de Sociologia e Política**, v. 19, n° 39: 103-114 jun. 2011.

BUARQUE, C, VAINSENER, S.A. ONGs no Brasil e a questão de gênero. **Trabalhos para discussão**, n. 123/2001, Novembro, 2001.

Organizadores:



ANEGEPE
Associação Nacional de Estudos
em Empreendedorismo e Gestão
de Pequenas Empresas

Realizadores:



CARRION R.M COSTA P. A. Governança Democrática, Participação e Solidariedade: Entre a Retórica e a Práxis. **Espacio Abierto Cuaderno Venezolano de Sociología**. Vol. 19 No. 4. Octubre-Diciembre, 621 – 640, 2010.

DENHARDT. R.B. **Teoria Geral da Administração Pública**. Editora Cengage Learning. 6ª Edição. Rio de Janeiro. 2012.

ESTEVE J. M. P. **Governança democrática: construção coletiva do desenvolvimento das cidades**. Belo Horizonte. 2009.

FONTES, B.A.S.M. **Capital Social e terceiro setor: sobre a estruturação das redes sociais em associações voluntárias**. Recife: Editora Universitária UFPE.

GOHN M. G, Empoderamento e participação da comunidade em políticas sociais. **Saúde e Sociedade**, v.13, n.2, p.20-31, 2004.

MARTELETO. R. M, Análise de redes sociais- aplicação nos estudos de transferência de informação. *Ci.Inf.*, Brasília, v.30, 2001.

MIZRUCHI. M. S. Social network analysis: recent achievements and current controversies. **Fórum: Análise de redes sociais: avanços recentes e controvérsias atuais**. v. 37, n. 4, p. 329-343, 1994. *Scandinavian Sociological Association*, 1994.

MONTENEGRO, T. **O que é ONG**. São Paulo, SP: Brasiliense, 1994.

PARDINI J. D, TEIXEIRA A. R. F, AZEVEDO A, OLIVEIRA S. G. A influência do sistema de redes de relações sociais no exercício de empreender em serviços odontológicos. Lavras, **III Colóquio de Redes Estratégia e Inovação**, 2012.

RIBEIRO, E. M. B. e BASTOS, A. V. B. Redes sociais interorganizacionais na efetivação de projetos sociais. **Psicol. Soc.**, Florianópolis, v. 23, n. 2, Ago., 2011.

SILVA E.E, LASMAR F.C, PEREIRA J. R. Redes sociais: o caso da parceira de uma instituição federal de ensino superior de minas gerais Lavras, **III Colóquio de Redes Estratégia e Inovação**, 2012.

SOUZA L. B, FREITAS M. F, SILVA D. F. Um estudo sobre as redes intra-organizacionais existentes nos assentamentos rurais lago azul e lagoa dos mares. Lavras, **III Colóquio de Redes, Estratégia e Inovação**, 2012.