

# PE4 - PRÁTICAS DE GESTÃO NA PME

---

[PE4-01]

**Análise da presença do paternalismo na cultura de uma pequena empresa têxtil bem sucedida**

Carlos Augusto Amaral MOREIRA (Unisal)

[PE4-02]

**Análise da variação na intensidade de uso de técnicas de gestão das empresas do município de Palmas-PR, de acordo com o setor de atuação**

Carlos Leomar KREUZ (Epagri); Alceu SOUZA (PUC-PR); Sieglind Kindl da CUNHA (Unicenp)

[PE4-03]

**Análise do nível de produto ofertado pelos estabelecimentos de pequeno porte que compõem o trade hoteleiro de Aracaju**

Ana Patrícia Marques da Silva COELHO (UNB); Josivania Silva FARIAS (UNB)

[PE4-04]

**Análise sistêmica de desempenho com enfoque na produtividade**

Rafael Alves FAYET (UFRJ); Francisco José de Castro Moura DUARTE (UFRJ)

[PE4-05]

**Avaliação da qualidade de serviços da Prodabel, utilizando escala servqual**

Luiz Rodrigo Cunha MOURA (UNA); Nina Rosa Silveira CUNHA (UNA); Luiz Eduardo Leite de MOURA (UNA)

[PE4-06]

**A necessidade do planejamento e controle da produção nas micro e pequenas empresas: uma abordagem sobre a metodologia de implantação**

José Paulo de SOUZA (UEM); Márcia Regina FERREIRA (UEM)

[PE4-07]

**A utilização do credit score para viabilização do aumento da competitividade em microempresa**

Vagner ROSALEM (UFLA); Antônio Carlos dos SANTOS (UFLA)

[PE4-08]

**Características gerenciais das micro e pequenas empresas e as de seus empreendedores: alternativas para gestão financeira**

Mariana Rosa Colaço Machado FONSECA (Sebrae-MG / UFV); Suely de Fátima Ramos SILVEIRA (Sebrae-MG / UFV); Bruno TAVARES (Sebrae-MG / UFV); Luciana de Oliveira Miranda GOMES (Sebrae-MG / UFV)

[PE4-09]

**Flexibilidade na concessão de crédito: um Estudo de Caso na Tear Têxtil Indústrias e Comércio Ltda.**

Viviane ALVES (Tear Têxtil); Lousanne Cavalcanti BARROS (Faculdades Novos Horizontes); Alfredo Alves de Oliveira MELO (Faculdades Novos Horizontes)

[PE4-10]

**Gestão do sistema de trabalho no pequeno empreendimento: o caso de uma farmácia de manipulação no Estado de Minas Gerais**

Márcio Túlio da Mata OLIVEIRA (UFLA); Flaviana Andrade de Pádua CARVALHO (UFLA); Juvêncio Braga de LIMA (UFLA); Alex Fernando BORGES (UFLA)

[PE4-11]

**Gestão flexível das relações de trabalho: o caso das empresas industriais de pequeno porte**

Priscila Rezende da COSTA (UFLA); Simone de Abreu RIBEIRO (UFLA); Gisele Aparecida COSTA (UFLA); Leiziane Neves de ÁZARA (UFLA)

[PE4-12]

**Instrumentos de controle de gestão nas micro e pequenas empresas industriais do Alto Vale do Itajaí, SC, Brasil**

Udo Oscar SIEBERT (Unidavi / FURB); Amélia SILVEIRA (Unidavi / FURB); Marianne HOELTGEBAUM (Unidavi / FURB)

[PE4-13]

**Instrumento para auxiliar no diagnóstico em sistemas de gestão da qualidade, baseados na NBR ISO 9001:2000**

Fábio Eduardo de Freitas BARBOSA (CEFET-PR); João Carlos da CUNHA (UFPR)

[PE4-14]

**Integração na estrutura simples: práticas de gestão e relações de poder no cotidiano**

Carolina Lescurade Carvalho CASTRO (UFJF); Elcemir PAÇO-CUNHA (UFJF); Angelo Brigato ÉSTER (UFJF); Márcia Cristina da Silva MACHADO (UFJF)

[PE4-15]

**Modelos de gestão para MPE (Micro e Pequenas Empresas): o Estudo de Caso do Prêmio Top Empresarial**

Antonio Batista RIBEIRO NETO (UFRJ); Rodolfo CARDOSO (UFRJ); Heitor Mansur CAULLIRAUX (UFRJ)

[PE4-16]

**O conflito entre um banco estadual e seus canais de distribuição: a experiência das empresas de pequeno porte denominadas "Ponto Banese"**

Josivania Silva FARIAS (UNB); José Luiz Pinto da Silva MATOS (UNB)

[PE4-17]

**O desenvolvimento de produtos e sua relação com o design em pequenas e médias empresas: um paralelo entre a literatura e o setor moveleiro do Rio de Janeiro**

Léonard Julien BENOIT-GONIN (UFRJ); Francisco José de Castro Moura DUARTE (UFRJ); Estevão Neiva de MEDEIROS (UFRJ); Marcos OLIVA (UFRJ)

[PE4-18]

**Processo decisório gerencial: um estudo do modelo descritivo de tomada de decisão aplicado a pequenos empreendedores**

Marcelo Alvaro da Silva MACEDO (UFRURALRJ); Renato FERREIRA (UFRURALRJ); Jarbas Emanuel Antunes ANDRADE (UFRURALRJ); Rovigati Danilo ALYRIO (UFRURALRJ)

[PE4-19]

**Segurança e saúde do trabalho como uma ferramenta de marketing: um Estudo de Caso em uma unidade hoteleira em Maringá**

Laura Linian Picoli Pequeno BORDIN (Faculdade Maringá)

[PE4-20]

**Sistemas de Gestão da Qualidade: o problema da descontinuidade**

Eder Alexandre PIRES (UEL); Luciano Gomes dos REIS (UEL)

[PE4-21]

**Tecnologia da Informação para a gestão do conhecimento: um estudo em uma empresa de origem familiar**

Carlos Eduardo SCHUSTER (Unisal); Cândida Ferreira da SILVA FILHO (Unisal); José Francisco CALIL (Unisal)

[PE4-22]

**A Gestão Estratégica das Pequenas Empresas Hoteleiras em Fortaleza-CE**

Ezabelle Amorim e VASCONCELOS (UECE); Samuel Façanha CÂMARA (UECE)

---